Задание №1 «Разработка технического задания»

Вариант 28: Химчистка

Описание предметной области

Основной целью данного модуля является автоматизация процесса управления химчисткой. Модуль позволяет сотрудникам химчистки прозрачно и эффективно управлять заказами, клиентами, услугами и отслеживать текущий статус выполнения заказов.

Разработка программного модуля для управления химчисткой - это процесс создания программного продукта, который позволяет химчисткам эффективно отслеживать и управлять заказами, клиентами и услугами. Задача разработки такого программного модуля состоит в создании удобного и эффективного инструмента для учета, отслеживания и управления процессами химчистки, что помогает минимизировать время простоя и обеспечивает бесперебойную работу химчистки.

Программный модуль позволяет химчистке повысить эффективность и точность учета заказов, сократить время обработки заказов, оптимизировать использование ресурсов и повысить удовлетворенность клиентов.

Основные функции и возможности модуля включают:

1. Управление заказами: это информация о заказах, поступающих в химчистку. Заказ может содержать данные о типе услуги, предмете (например, одежда, обувь), дате приема, дате выполнения, статусе заказа (принят, в процессе, выполнен, отменен).
2. Регистрация заказа: этот процесс включает приём и регистрацию заказа сотрудником химчистки в системе учёта. Важными аспектами регистрации являются присвоение уникального идентификатора заказу, сохранение информации о заказе.
3. Обработка заказа: процесс, включающий анализ заказа, определение его приоритетности и назначение исполнителя (сотрудника химчистки) для выполнения заказа. В процессе обработки может потребоваться дополнительная информация или уточнение деталей заказа у клиента.
4. Исполнение заказа: фактическое выполнение заказа. На этом этапе назначенный сотрудник выполняет услугу, вносит необходимые изменения в статус заказа и предмета. Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость уведомления клиента о готовности заказа или координации работ с другими специалистами.
5. Отчётность и информирование: важной составляющей учёта заказов является фиксация и отчёт о выполненной работе. После завершения заказа сотрудник должен предоставить отчёт о проделанной работе, включая информацию о затраченных ресурсах (время, материалы) и оказанной помощи.
6. Мониторинг и анализ: этот этап предполагает контроль и анализ процесса учёта заказов. Важно отслеживать и анализировать время обработки заказов, качество выполненных работ, расходы и прочие параметры, которые могут помочь в оптимизации и улучшении процесса.

Техническое задание

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для управления химчисткой.

1.2. Заказчик: Химчистка «Чистота».

1.3. Исполнитель: Компания «ТехноЧист».

2. Функциональные требования

Роли пользователей:

* Администратор: Управляет всеми аспектами системы, включая добавление и редактирование услуг, клиентов, заказов, а также назначение ролей и прав доступа.
* Сотрудник (Химчистка): Управляет заказами, выполняет услуги, а также обновляет информацию о заказах и клиентах.
* Клиент: Может просматривать доступные услуги, делать заказы, отслеживать статус своих заказов и получать уведомления.

Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

* + - Номер заявки;
    - Дата добавления;
    - Вид одежды или обуви;
    - Описание проблемы;
    - ФИО клиента;
    - Номер телефона;
    - Статус заявки (новая заявка, в процессе обработки, завершена).

Возможность редактирования заявок:

* + - Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе обработки, ожидание химических средств);
    - Изменение описания проблемы;
    - Изменение ответственного за выполнение работ.

Возможность отслеживания статуса заявки:

* + - Отображение списка заявок;
    - Получение уведомлений о смене статуса заявки;
    - Поиск заявки по номеру или по параметрам.

Возможность назначения ответственных за выполнение работ:

* + - Добавление специалиста по химчистке к заявке;
    - Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
    - Специалист по химчистке может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных химических средствах и материалах.

1. Нефункциональные требования:

Кроссплатформенность:

* + - Поддержка работы на ОС семейства Windows.

Безопасность:

* + - Логин и пароль для доступа к приложению;
    - Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

Удобство использования:

* + - Простой и интуитивный интерфейс;
    - Информативные уведомления и подсказки.

Производительность:

* + - Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
    - Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. Требования к реализации:

Язык программирования: C#

СУБД: Microsoft SQL Server

1. Требования к документации:

* Техническое задание на разработку программного модуля.

6. Руководство по стилю

6.1. Шрифт: Arial.

6.2. Цветовая схема: Синий фон, белый текст.